Kompetenzen, Organisation, Methodik und Technik

Eine Übersicht über Inhalte und Verlauf eines Projekts

Grundlage: **Regelwerk** zu regelungs-bedürftigen Projektmanagement-Brennpunkten (Projektdefinition, Konzept, Kompetenzen, Kooperation)

	Definition / Planung / Konzept	Realisation / Implementierung / Produktion	Betrieb
Phasen-Modell	Antrag Anstoss → Definition Initialisierung → Projekt-Brief → Grobkonzept Hauptstudie → Detailkonzept Teilstudien → Konzept	Systembau / Realisierung → Einführung → Produkt	Erhaltung
	Vorstudien-Phase; Auftrag; Projekt-Review	Funktionen (Zielerreichung), Kosten - und Terminstatus, Personal-Ressourcen	
Projekt-Entwicklung (Methodik)	Initiatoren konzipieren eine Zielvorstellung → Hauptbeteiligte skizzieren Zweck und Ziele → Prioritäten für Tätigkeiten und Ressourcen werden bestimmt → Projektplanung wird von allen gebilligt	Projektteam führt Projektplan aus, PL leitet die Beteiligten → Fortschritte werden kontrolliert und der Plan wenn nötig überarbeitet → Projekt wird im Zeit- und Budgetrahmen abgeschlossen: Funktionen erfüllt	Das System ist in Betrieb
Kern-Funktionen	Mitarbeiterführung Gruppenprozesse; Qualitäts-Sicherung Projekt-Review; Moderation, Präsentation, Visualisierung	Entscheidungsfindung Projektmarketing; Projekt-Diagnose	
		Kritische Erfolgsfaktoren beachten; Feedbackschlaufen durchführen; Kommunikation auf Anspruchsgruppen anpassen	△ End- und Anfangszustand
Operative Tätigkeiten (Techniken)	1) Anspruchs-gruppen-Analyse; 2) Vision, Leitidee, Ergebnis-Ziele; 3) Definition der Lösungen / Aufgaben; Kompetenz-Definition: Fähigkeit / Qualifikation; 4) Innen- und Aussen-Organisation; 5) Aufgaben-Ablaufplan; 6) Ressourcen-Planung; 7) Masterplan / Detailtermine; 8) Funktionale Aufgaben-Teilung; 9) Risiko-Analyse; 10) Information/ Kommunikation; mit Planungs-Team; iterativ: in den Phasen verfeinern	Realisierungs-Team zusammenstellen → Konzept umsetzen	Erfolg feststellen
		Ressourcen-Management intern und beim Kunden; Arbeits-Auftrag; Änderungs-Antrag	Abschluss-Bericht; Kundenzufriedenheit
Organisation	Innen-Organisation: Gremien, Beteiligte und Beziehungen; Ebene der Entscheidung, Steuerung, Ausführung Aussen-Organisation (Verhältnis zur Primär-Organisation): Stabs-, Matrix-, Reine Projekt-Organisation		Zurück in die „Linie“
Probleme lösen	1) Analyse – Was ist situativ los? → 2) Zielsetzung – Was soll erreicht werden? → 3) Konzept – Welche Lösungen sind möglich? → 4) Bewertung – Welche Lösungen sind sinnvoll? → 5) Entscheidung – Wie ist die Lösung zu realisieren?	iterativ → Implementierung begleiten	
Unter-stützung	Projekt-Moderation: Sitzungen / Workshops / Vorbesprechungen / Nachbesprechungen: visualisieren, präsentieren, moderieren		
	Dokumentationswesen: Fortschritte dokumentieren (im Konzept, durch Review) / Protokolle führen		
	Change-Management: Umgang des Wandelns / Meta-Interaktion des Projekts bei Planung und Realisation / Kommunikation		