



Schritte zur Gestaltung von Prozessen: 4-Phasen-Konzept

Phase	Prozess-Definition	Prozess-Strukturierung (Design)	Prozess-Realisation	Prozess-Optimierung
Phase 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geschäftsfelder analysieren <input type="checkbox"/> Prozess-Hauptaufgabe festlegen <input type="checkbox"/> Prozess-Umfang definieren 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prozess-Struktur bestimmen <input type="checkbox"/> Reihenfolge der Aufgaben festlegen <input type="checkbox"/> Entscheidungen ableiten <input type="checkbox"/> Schnittstellen definieren <input type="checkbox"/> Prozess integrieren (Prozess-Landkarte) <input type="checkbox"/> Erfolgsindikatoren für ein Prozess-Controlling festlegen <input type="checkbox"/> Prozessverantwortung zuweisen <input type="checkbox"/> Aufgaben-Erfüllungsverantwortung bestimmen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prozess durchführen <input type="checkbox"/> Prozess durch Soll-Ist-Vergleiche kontrollieren 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prozess auf der Basis der Soll-Ist-Vergleiche analysieren <input type="checkbox"/> externes/internes Prozess-Benchmarking durchführen <input type="checkbox"/> Prozess gesamtheitlich beurteilen
← Prozess-Redesign		← Prozess-Redesign		← kontinuierliche Prozess-Verbesserung