Projekt-Management (Basiswissen)

1. Grundlagen

Gründe für PM
- Hierarchie-Mängel (Funktions und Hierarchie-Barrieren
- Komplexität der Aufgaben
- „Speed": Markt, Konkurrenz
- Kompetenz-Zusammenführung

Anforderungen
- umfangreich
- neuartig
- hoher Stellenwert
- komplex
- bereichsübergreifend
- Risiko auf Termin, Zeit, Funktion, Mensch

Methodik
- einmaliges Vorhaben
- mit bestimmbarem Start- und Endtermin

Regelwerk Leitfaden
- Phasenmodell: Machbarkeits-Studie, Vorstudie, Konzept, Realisierung, Erhaltung
- Prototyping
- Problemlösungs-/Planungs-Zyklus
- empirisch, konzeptionell

- Definition Projekt
- Projektaufgaben
- Methodik (Phasen + Problem-lösung
- Techniken (Werkzeuge)
- Steuerung
- Dokumentation
- Projektbrief
- Aufgaben, Verantwortung, Kompetenzen der Beteiligten

2. Kompetenzen (Gruppenprozesse)

Sitzungen
- Sitzungs-Regeln
- Präsentationstechniken
- Visualisierungen
- Arten der Präsentation beachten: Information, Meinungsbildung, Überzeugung, Entscheidfindung

Moderationen
- vereinbarte Regeln sichern
- das gegenseitige Verstehen sicherstellen
- neue Lösungen am „runden Tisch" finden
- Kritik austauschen
- Feedback organisieren
- Fairness sicherstellen
- kreative Prozesse unterstützen

Feedback
- Subjektiver Eindruck (Bauchgefühl)
- objektive Beobachtungen
- Belege für die Objektivität
- allenfalls Handlungsanweisungen

Führung
- Gruppenprozesse
- Reflexionen
- Meta-Ebene
- Delegation
- Vertrauen

Kritik nach HERWA
- hinhören
- Ernst nehmen
- reflektieren
- warten
- antworten

3. Organisation (institutionelles PM)

Aussen
- Reine PO
- Stabs-PO
- Matrix-PO
- modifizierte Matrix-PO

Innen

Entscheidungsgremium
- oberste Leitung
- leitende MA des Bereichs
- Projektleitung
- Anwendervertretung

Lenkungsgremium
- Fachbereichs-Leitung
- Anwendervertretung
- Projektleitung

Projektteam
- Projektleitung
- Kernteam
- Gesamtteam
- ad hoc-Team
- Experten-Team

Rollen
- Kritik
- Kommunikation
- Ideenlieferung
- Implementierung
- Koordination
- Integration
- Kontrolle

Auswahl-Kriterien
- Fachliche Kompetenz
- Freigabe der Linie
- Sozialkompetenz
- Selbstkompetenz
- Methodenkompetenz
- Identifikation

Stake-holder
- Stakeholder (extern, intern)
- Bedeutung, Macht, Einfluss
- Hauptinteressen
- Haltung zum Projekt
- Erkenntnisse, Massnahmen

System-Denken
- Überblick verschaffen
- Komplexität einschätzen
- vom Groben ins Detail, von der Blackbox zur Whitebox vordringen
- Vom Einfachen ins Komplexe überleiten
- gedanklich strukturieren

Hauptaufgaben
- zuordnen von Aufgaben
- fachliche Anleitung und Führung der Mitarbeitenden
- Kontrolle von Funktion, Termin, Kosten, Personal-Einsatz
- Koordination der PO-Gremien
- Sicherstellung Information/Dokumentation

4. Techniken (funktionelles PM)

Dokumente
- Projektbrief / Konzept
- Statusberichte / Reviews
- Änderungsanträge
- Sitzungsprotokolle
- Abschlussbericht

Projektbrief/ Auftrag/ Konzept
- Stakeholder-Analyse
- Zielfindung / Variantenentwicklung
- Lösungsentwicklung / Aufgabenplanung (mit Einbezug des Zyklus Ziel, Erhebung, Analyse, Würdigung, Bewertung, Auswahl)
- Innen und Aussenorganisation
- Aufgaben-Ablaufplan
- Ressourcenplan
- Masterplan und Detailtermine
- Funktionale Verteilung der Aufgaben
- Risiko-Analyse und Erfolgsfaktoren
- Information und Kommunikation

Management in Planung (Konzept) und Umsetzung
- Risiko-Management
- Qualitäts-Management
- Konfigurations-Management
- Change-Management
- Informationspolitik
- Projektmarketing
- Projektdiagnose
- Mitarbeiter-Führung

Inhalt
- Terminstatus
- Kostenstatus
- Funktionaler Status
- Kapazitäts- und Aufwandstatus Personal
- Zwischenergebnisse / wichtige Ergebnisse
- Aktionsplan / weitere Projektfortschritte
- Eingetretene oder noch zu erwartende Probleme
- Projektsteuerung / einzuleitende Massnahmen

Nutzen
- Handlungsmuster
- Projektmarketing-Massnahmen
- Strategien im Umgang mit Stakeholdern
- Ziele, Bedürfnisse und Visionen
- potenzielle Konflikte
- kritische Erfolgsfaktoren
- Zusammensetzung PO
- Rollen-Definition

Methodik
- Begriff (Hülse)
- Zusammen-hänge/Kontext
- plastische Beispiele
- erklären, verdeutlichen

ies teaching